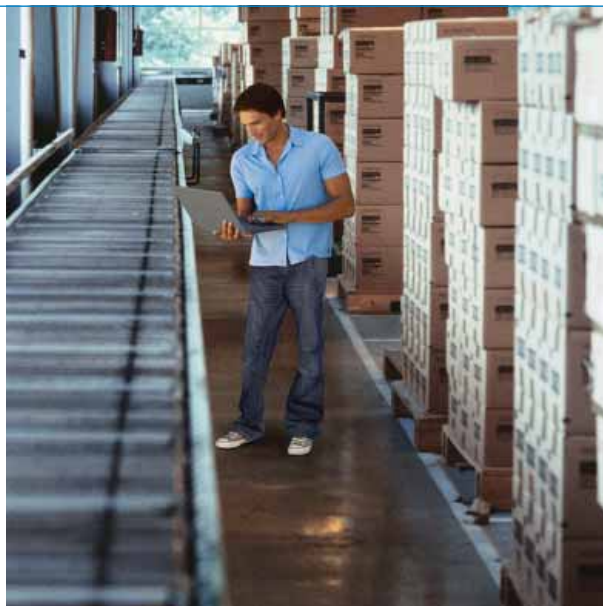


A Teleroute általános feltételei

verzió 1.0 - január 2009



 **Teleroute**
a Wolters Kluwer business

Teleroute szállítási feltételek

Köszönjük döntését, hogy a Teleroute ügyfele lett. A Teleroute a szállítási szektor számára kínál változatos termékeket és szolgáltatásokat. Fő tevékenységünk a fuvarbörze, de számos hozzáadott értékű terméket és szolgáltatást is elérhetővé teszünk cége számára.

Jelen dokumentum az Ön jogainak és kötelezettségeinek leírását tartalmazza, amelyek a Teleroute céggel való kapcsolatát határozzák meg. E dokumentum természetesen tartalmazza a törvényes cikkelyeket, de annak érdekében, hogy Ön jártasabb legyen ezek közül a legfontosabbakban, egy külön részt csatoltunk a dokumentumhoz, Gyakran Ismételt Kérdések címmel. Kérjük, vegye figyelembe, hogy jelen dokumentum megszerkesztése az Ön érdekében történt, és nem helyettesíti az Általános és Speciális Üzleti és Szállítási Feltételeket.

Kérjük, gondosan olvassa át az Általános és Speciális Üzleti és Szállítási Feltételeket.

Amellékelt tartalomjegyzék segítségével, Ön gyorsan kikeresheti az Önt érdeklő cikkelyeket.

Reméljük, hogy kiváló és folyamatos ügyféli tapasztalatokra tesz szert a Teleroute céggel való együttműködése során!

Tartalomjegyzék

Teleroute Termékekre vonatkozó Általános Üzleti és Szállítási Feltételek

1. Téma és alkalmazási terület.....	3
2. A Teleroute Termékek használata.....	3
2.1. Általánosságok.....	3
2.2. Bejegyzés.....	4
2.3. Szükséges hardver, szoftver és más szolgáltatások.....	4
2.4. Biztonság és Hozzáférhetőségi Eszközök.....	4
3. A Teleroute kötelezettségei.....	5
4. A Teleroute termékek internetes hozzáférhetősége.....	5
5. Módosítások.....	5
6. Időtartam és megszűnés.....	5
7. Tarifák és számlázás.....	5
8. Titoktartási kötelezettség.....	6
9. Kockázat elhelyezés.....	6
10. Intellektuális tulajdonjogok.....	7
11. Hozzáférési napló - ellenőrzés.....	7
12. Értesítések és közlések.....	7
12.1. Általános értesítések.....	7
12.2. Specifikus értesítések.....	7
13. Különfélék.....	7
13.1. Üzleti etika.....	7
13.2. Előre nem látható körülmények.....	7
13.3. Átruházás.....	7
13.4. Túlélés.....	7
13.5. Jelentkezés és érvénytelenség.....	7
13.6. Vitás kérdések.....	7
13.7. Joghatály.....	7

Teleroute Feltételekkel kapcsolatban Gyakran Ismételt Kérdések

1. Mik a Teleroute céggel való szerződési viszonyom elemei?.....	8
2. Milyen időtartamú az egyezségem?.....	8
3. Mi történik, ha lejár az egyezményem?.....	8
4. Hol találhatom meg a Teleroute feltételeit?.....	8
5. Mi történik, ha a Teleroute feltételek módosulnak?.....	8
6. Előfizethetnek az alkalmazottaim a Teleroute termékekre és szolgáltatásokra?.....	8
7. Hogyan biztosítja a Teleroute az ügyféli adatbázisának minőségét?.....	9
8. Hogyan történnek a feljavítások?.....	9
9. Mi a számlák fizetési határideje?.....	9
10. Mi a teendő technikai problémák esetén?.....	9

Megjegyzés: Kérjük, gondosan olvassa át a Teleroute Termékekre vonatkozó jelen Üzleti és Szállítási Feltételeket. A Teleroute Termékek összességének vagy egy részének letöltésével, telepítésével, másolásával, lehívásával vagy használatával Ön beleegyezését adja jelen feltételekhez. Ha Ön egy cég vagy egy más jogi személy, vagy egy másik személy nevében adja beleegyezését e feltételekhez, Ön képviseli és garantálja, hogy Önnek teljes meghatalmazása van az illető személy, cég vagy törvényes entitás kötelezésére jelen feltételek betartására. Ön egyetért azzal, hogy jelen feltételek, Ön által aláírt megállapodási egyezményként érvényesíthetőek. Ha Ön nem ért egyet jelen feltételekkel, ne töltse le, ne telepítse, ne másolja le, ne hívja le, vagy ne használja a Teleroute Termékeket.

1. Téma és alkalmazási terület

Jelen Általános Üzleti és Szállítási Feltételek („Általános Üzleti és Szállítási Feltételek”) határozzák meg a Teleroute kínálatában lévő termékek és szolgáltatások beszerzését és azok használatát („Teleroute”). A Teleroute rendszereire, hálózatára és szolgáltatási platformjára a továbbiakban együttesen mint „Teleroute Szolgáltatási Platform”-ra történik utalás. A Teleroute termékeire és szolgáltatásaira - beleértve a Teleroute Szolgáltatási Platformhoz lehívását és annak használatát - a továbbiakban együttesen mint „Teleroute Termékek”-re utalunk. Jelen Egyezményben, a „Teleroute” megnevezés a Teleroute NV-re utal, vagy annak egy leányvállalatára, anyavállalatára vagy társult vállalatára, amint az a kérvényezési úrlapon és a bejelentőlapon is fel van tüntetve. Amint az a kérvényezési úrlapon és a bejelentőlapon is megjelenik, az érintett Teleroute entitás címe és a többi Teleroute entások címei a következő weboldalon is megtalálhatók www.teleroute.com.

Egy specifikus Teleroute Termékkel kapcsolatban bármikor előfordulhatnak eltérések ezektől az Általános Üzleti és Szállítási Feltételektől a Speciális Üzleti és Szállítási Feltételek révén („Speciális Üzleti és Szállítási Feltételek”). Az Általános Üzleti és Szállítási Feltételek az összes Teleroute Termékre vonatkoznak, beleértve a Speciális Üzleti és Szállítási Feltételekben foglalt termékeket és szolgáltatásokat is, de a Speciális Üzleti és Szállítási Feltételekben lefektetett kikötések elsőbbséget élveznek az Általános Üzleti és Szállítási Feltételekkel szemben.

Ezek az Általános Üzleti és Szállítási Feltételek, az összes alkalmazandó Speciális Üzleti és Szállítási Feltétel együtt alkotják a teljes egyezményt („Egyezmény”) a Teleroute cég és a Teleroute Termékekre előfizető ügyfél („Ügyfél”) között. Jelen Egyezményt a Teleroute Termékekre alkalmazandó technikai rendszerkövetelmények, online kézikönyvek és technikai függelékek egészítik ki (gyűjtőnéven „Dokumentáció”), amelyekhez az Ügyfél – kijelentése szerint – alkalmazkodik, és amelyek teljesítéséről gondoskodik.

Az Ügyfél egyetértését adja, hogy lemond a saját általános és speciális feltételeiről, ott is ahol, a benne foglaltaknak megfelelően, csak ezek a feltételek alkalmazhatók.

2. A Teleroute Termékek használata

2.1. Általánosságok

Az ügyfél elismeri és elfogadja, hogy felelős az összes – jelen Egyezmény alapján, az Ügyféli előfizetésen keresztül a Teleroute Termékeket igénybe vevő – felhasználó („Felhasználó”) által elkövetett tettektől és mulasztásokért. A Felhasználó lehet az Ügyfél maga (a saját professzionális használata céljából) vagy az Ügyfél cégén belül bármilyen más személy (pl. az Ügyfél alkalmazottai), amely személyek számára az Ügyfél igényli a Teleroute Termékek használatát. A Teleroute Termékekre való előfizetés és azok használata - az Egyezmény teljes időtartama alatt - szigorúan az érvényes szállítási engedéllyel rendelkező professzionális szállítókra korlátozódik. Az Ügyfél beleegyezik, hogy a Teleroute rendelkezésére bocsátja

a szállítási engedélyének egy másolatát, és legalább egy érvényes e-mail címet. Az Ügyfél beleegyezik, hogy azonnal írásban értesíti a Teleroute céget, amennyiben bármilyen változás következne be a szállítási engedélyében vagy e-mail címében.

Az Ügyfél garantálja, hogy a Teleroute Termékek jelen Egyezményvel, a Dokumentációval, és minden hatályos nemzeti és nemzetközi törvénykezéssel összhangban, és általában felelős módon kerülnek alkalmazásra, kizárólag saját vagy elfogadható professzionális célokra, harmadik felek jogainak megsértése nélkül. Az Ügyfél különösen egyetért és gondoskodik arról, hogy Felhasználói egyetértének abban, hogy (i) nem nyújtanak be semmilyen fiktív fuvar vagy jármű ajánlatot; (ii) azonnal visszavonnak az adatbázisból bármilyen ajánlatot, amellyel kapcsolatban végső megegyezés történt; (iii) nem említenek semmilyen árat az ajánlatukkal kapcsolatban a nyílt fuvarbörzén; (iv) semmilyen más szöveget nem tüntetnek fel, kivéve a közvetlenül a fuvar- vagy járműajánlatra vonatkozó szöveget; (v) közölnek minden hasznos vagy törvényesen igényelt információt a fuvar specifikus természetére vonatkozóan, mint pl. bármilyen lehetséges veszélyre vonatkozó információ; (vi) nem közölnek helytelen vagy hiányos információt a saját kapacitásukra vonatkozóan és azonnal informálják a Teleroute céget bármilyen erre vonatkozó változásról; (vii) a Teleroute Termékek használatát szigorúan a beruházáson felmerülő saját pontosan meghatározott kereskedelmi szükségleteire korlátozza, teljes mértékben megértve, hogy a Felhasználó bármilyen más vállalkozása, leányvállalata, társult vállalata, fiókja, ügynöksége vagy beruházása harmadik félnek minősül; (viii) azonnal értesíti a Teleroute céget a Teleroute Termékek hibás működése esetén; (ix) nem adja újból el a Teleroute Termékeket vagy nem forgalmazza a Teleroute Termékek eredményeit; (x) helyes módon kivitelezzi a végső egyezményt, amely a Teleroute Termékek keresztül benyújtott ajánlat elfogadásából származik; (xi) a Teleroute Termékeken keresztül megjelentetett ajánlatokat csak a Hozzáférhetőségi Eszközök és a Teleroute Termékek helyes használatával konzultálja és/vagy nyújt be és (xii) nem konzultál és/vagy nem fogad el a Teleroute Termékek által – a Teleroute által elérhetővé tett weboldalaktól vagy adatbázisoktól különböző más weboldalakon vagy adatbázisokon keresztül - megjelentetett ajánlatokat.

Sem az Ügyfél, sem pedig a Felhasználók számára nem engedélyezett a Teleroute Termékek módosítása. Az Ügyfél felelős és mentesíti valamint kártalanítja a Teleroute céget bármilyen kártól, veszteségtől, költségektől és kiadásoktól, amelyek a (i) a Teleroute által nem engedélyezett és nem akkreditált, a Teleroute Termékeket vagy a Teleroute Szolgáltatási Platformot ért módosítások és/vagy (ii) a Teleroute Termékeknek az Ügyfél vagy annak Felhasználói általi, a jelen Egyezményvel, Dokumentációval, és általában az összes hatályban lévő törvénnyel, rendelettel és más törvényes eszközökkel nem összhangban lévő használata következményeként merülhetnek fel.

A Teleroute termékeihez ingyenes próba-, bemutató- vagy értékelő verziót biztosíthat. Ha csak nincs másképp megegyezve, az ingyenes próba-, bemutató- vagy értékelő verziót az Általános Üzleti és Szállítási és a releváns Speciális Üzleti és Szállítási Feltételek szabályozzák. A Teleroute cégnek jogában áll, az ilyen jellegű próba-, bemutató vagy értékelő verziókra alkalmazandó további feltételeket szabni. Az ilyen jellegű kiegészítő feltételek a próba-, bemutató- vagy értékelő verzióra való előfizetés előtt kerülnek kiközlésre. Az ingyenes próba-, bemutató- vagy értékelő verziók korlátozott alkalmazási területtel és időtartammal rendelkeznek, és nem nyújtják a fizetett verziók teljes funkcionalitását. Az ingyenes próba-, bemutató- vagy értékelő verziók megszűnése vagy lejártá után, az Ügyfél (i) eldönti, hogy előfizet vagy nem a fizetett verzióra, (ii) megszünteti, és Felhasználói is az ingyenes próba-, bemutató- és értékelő verzió használatának megszüntetésére készíti és (iii) nem

fizet elő és Felhasználóit is arra készíti, hogy ne fizessenek elő ugyanarra az ingyenes próba-, bemutató- vagy értékelő verzióra.

Az Ügyfél vállalja, hogy nem használja, és gondoskodik róla, hogy Felhasználói se használják a Teleroute Termékeket (i) vírusokat, férgeseket, spyware kémprogram, malware vagy más hasonló veszélyes programokat tartalmazó adatok letöltésére, elküldésére vagy terjesztésére; vagy (ii) olyan számítások, műveletek vagy tranzakciók végrehajtására, amelyek megszakíthatják, tönkreteszhetik vagy korlátozhatják a Teleroute Szolgáltatási Platform vagy bármilyen más program, számítógép vagy más telekommunikációs eszköz üzemelési funkcionalitását.

Az Ügyfél felelős azért, hogy saját maga informálódjon és ellenőrizze a fuvar- és jármű ajánlatok megbízhatóságát és integritását, valamint azokat a cégeket vagy személyeket, amelyek ilyen ajánlatokat nyújtottak be. A nyílt és becsületos kereskedelmi szellem megvalósítása valamint a biztonságos piaci körülmények érdekében, a Teleroute visszajelző eszközöket vehet igénybe, hogy a Teleroute Termékeket használó szállítási cég megfeleljen bizonyos objektív követelményeknek. Az ilyen jellegű eszköz által generált visszajelzés, a Teleroute számára elérhető információkon alapszik, és kizárólag informálódási célt szolgál. Az Ügyfél elismeri és elfogadja, hogy a Teleroute nem felelős az Ügyféllel szemben a (i) Teleroute Termékeket használó bármilyen ügyfél vagy felhasználó által benyújtott információk helyességéért, integritásáért és valóságtartalmáért vagy (ii) a Teleroute Termékeket igénybe vevő bármilyen ügyfél vagy felhasználó által benyújtott információk és/vagy dokumentumok (beleértve az azonosítási adatokat, szállítási engedélyszámot, stb) ellenőrzéséért. Az Ügyfél tehető felelőssé minden – az Ügyfél és/vagy Felhasználók által benyújtott - helytelen vagy hiányos információkból eredeztethető bármilyen jellegű vesztegeért.

2.2. Bejegyzés

A Teleroute Termékekre való előfizetés és azok használata előzetes bejegyzést igényel. A bejegyzéshez szükséges, hogy az Ügyfél benyújtsa a Teleroute által kért információkat és dokumentumokat, beleértve az azonosságot igazoló iratokat, törvényes engedélyeket és az Ügyfél vagy Felhasználók specifikus kapacitását és teljesítményét.

Az Ügyfél gondoskodik arról, hogy a Felhasználók informálva legyenek az Egyezmény feltételeiről, és egyetértésüket fejezik ki a személyi adatok feldolgozására vonatkozóan, amint azt az Általános Üzleti és Szállítási Feltételek 8. cikkelye leszögezi. A Teleroute kérésére, az Ügyfél beszoalgtatja a Telerouthoz e nyilatkozat egy másolatát, csakúgy, mint más információt és dokumentumot is, amelyek a Felhasználók bejegyzése szempontjából relevánsak.

A bejegyzés után, a Teleroute az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a Hozzáférhetőségi Eszközöket (az alábbiakban meghatározva), amelyek segítségével az adott Teleroute Termékek elérhetők.

Az Ügyfél garantálja, az összes általa benyújtott információ és/vagy dokumentum helyességét, és adott esetben a Felhasználóra vonatkozó információit is. Az Ügyfél elismeri és elfogadja, hogy a Teleroute nem felelős az Ügyfél által szolgáltatott információk leellenőrzéséért. Az Ügyfél azonnal értesíti a Teleroute céget az általa szolgáltatott információkat és dokumentációkat ért bármilyen változásról. Az Ügyfél köteles azonnal informálni a Teleroute céget, ha egy Felhasználó elhagyja az Ügyfél cégét, e Felhasználó számlájának megszüntetése céljából.

A Teleroute fenntartja a Teleroute Termékekre való előfizetés felfüggesztésének és/vagy megszüntetésének jogát, az Ügyfél és/vagy Felhasználók által szolgáltatott helytelen információk következményeként.

A Teleroute cégnek jogában áll előzetes felszólítás nélkül deaktiválni számlákat vagy bejelentkezéseket, amelyek három (3) hónapot meghaladóan nem voltak használatban.

A Teleroute fenntartja a jogot a bejegyzés elutasítására, amennyiben az nincs összhangban jelen Egyezményben foglalt követelményekkel és feltételekkel.

2.3. Szükséges hardver, szoftver és más szolgáltatások

Az Ügyfél elismeri, hogy felelős a Teleroute Szolgáltatási Platformra való csatlakozáshoz és a Teleroute Termékek használatához szükséges hardver, szoftver és/vagy telekommunikációs szolgáltatások kiválasztásáért, beszerzéséért és üzemeltetéséért. Ezek a hardver, szoftver és/vagy telekommunikációs szolgáltatások meg kell feleljenek a Dokumentációban feltüntetett minimális követelményeknek. Az Ügyfél felelős a hardver, szoftver és/vagy telekommunikációs szolgáltatások telepítéséért és a beszerzéssel és/vagy licensszel kapcsolatos költségek fedezéséért. A Teleroute nem felelős harmadik felek hardverjeiért, szoftvereiért, termékeiért és szolgáltatásaiért, mint amilyenek pl. a telekommunikációs berendezések, internet kapcsolódások, operációs rendszerek és internet böngészők. Az Ügyfél számítógép rendszerére vagy harmadik fél termékeire telepítendő Teleroute Termékek, akár bennefoglaltatnak akár nem a Teleroute Termékekben, külön feltételek és előírások tárgyát képezhetik.

A Teleroute fenntartja azon követelmények bármikori módosításának jogát, amelyeknek az Ügyfél hardvere, szoftvere és telekommunikációs eszközei megfelelni kötelesek. Az Ügyfél értesítve lesz e módosításokról, a 12.1 cikkelynek (Általános értesítések) megfelelően.

2.4. Biztonság és Hozzáférhetőségi Eszközök

A Teleroute Termékek használata a Felhasználói bejelentkezés, a jelszó és egy specifikus hozzáférési folyamat, szigorúan személyes jellegű kombinációját feltételezi. (a továbbiakban együttesen „Hozzáférési lehetőségek”-ként vannak megnevezve).

Az Ügyfél elismeri és biztosítja a Teleroute Termékek hozzáférési eljárásával való megfelelést, amelyeket az e célból beszerzett dokumentumok tartalmaznak, vagy amelyek az Ügyfél számára elérhetők, beleértve a Dokumentációt és az Egyezményt. Az Ügyfél biztosítja, hogy informálja az összes felhasználót a Dokumentációt és az Egyezményt illető minden idevágó információról, és az ezeket ért bármilyen változásról. A Hozzáférhetőségi Eszközök szigorúan személyes jellegűek, és az Ügyfél felelős a Hozzáférhetőségi Eszközök védelméért, bizalmosságáért, biztonságáért valamint az általa és a Felhasználó által történő megfelelő használatáért, és elvállalja, hogy minden intézkedést megtesz annak érdekében, hogy megelőzzön bármilyen illetéktelen harmadik félt, hogy ezek által információhoz jusson és hogy ezeket használhassa. Ezúton az Ügyfél egyetért azzal, hogy mentesíti és kártalanítja a Teleroute céget bármilyen és mindennemű, harmadik fél által benyújtott igényekkel vagy követelésekkel szemben, amelyek az Ügyfél által az Ügyfélről és/vagy Felhasználóiról helytelen információk terjesztéséből eredeztethetők.

Az Ügyfél azonnal értesíti – e-mail-ben vagy faxon – a Teleroute céget, bármilyen veszteségről, lopásról, a bizalmosság megsértéséről vagy a Hozzáférhetőségi Eszközökkel történő visszaélés bármilyen kockázatáról. Kötelezettség nélkül a Speciális Üzleti és Szállítási Feltételekre, az Ügyfél teljes mértékben és feltétel nélkül felelős a Teleroute Termékek bármilyen használatáért, csakúgy mint azon hátrányos következményekért, amelyek ezekből – közvetlenül vagy közvetlen módon – eredeztethetők, az ilyen jellegű értesítés megtételéig.

Ha a Teleroute cégnek bármilyen oka van gyanakodni a Hozzáférhetőségi Eszközök bizalmosságának és/vagy biztonságának megsértésére vagy arra, hogy a Teleroute Termékekkel visszaélés történt, a Teleroute minden előzetes felszólítás nélkül felfüggesztheti a Teleroute Termékek elérhetőségét, saját kizárólagos megítélése szerint, Ügyféli vagy Felhasználói szinten.

Az Ügyfél elismeri, hogy figyelmeztetve volt arról a tényről, hogy a Teleroute fenntartja magának a jogot, hogy visszautasítsa egy adott bejelentkezéssel és jelszavú Felhasználó hozzáférést, ha már egy ülés nyitva van egy másik számítógépen, ahol egy másik Felhasználó ugyanazt a bejelentkezést és jelszót használta.

Az Ügyfél elismeri és egyetért, hogy a Teleroute Termékek online megrendelhetők, a Teleroute weboldalon keresztül, azon Hozzáférhetőségi Eszközök segítségével, amelyeket a Teleroute bocsátott az Ügyfél és/vagy az Ügyfél által kijelölt Felhasználók rendelkezésére. Az Ügyfél elfogadja és egyetért, hogy a Teleroute Termékeknek az Ügyfél és/vagy Felhasználó általi, ezen Hozzáférhetőségi Eszközök használatával történő bármilyen online előfizetése és/vagy megrendelése kötelező előfizetésnek és/vagy kötelező megrendelésnek minősül az Ügyfél nevében. Az Ügyfél képviseli és garantálja, hogy a Hozzáférhetőségi Eszközök bármely felhasználója teljes meghatalmazással rendelkezik az Ügyfél kötelezésére, beleértve, de nem korlátozva a Teleroute Termékekre való előfizetést vagy az előfizetés lemondását, elfogadva a kiegészítő feltételeket vagy módosításokat.

3. A Teleroute kötelezettségei

A Teleroute összes kötelezettsége méltányos gondossággal és hozzáértéssel lesz végrehajtva. A Teleroute megteszi mindazon kereskedelmileg méltányos lépéseket, amelyek biztosítják a Teleroute Termékek folytonosságát. Mindazonáltal, hacsak nincs másképp meghatározva a Speciális Üzleti és Szállítási Feltételekben, a Teleroute nem tudja garantálni, hogy egy termék vagy egy szolgáltatás megfelel az Ügyfél vagy a Felhasználó specifikus elvárásainak, céljainak vagy követeléseinek.

Ha szükség van, és amilyen mértékben szükség van, a Teleroute Termékekhez a Teleroute cég a szükséges kiképzést is biztosítja, a Speciális Üzleti és Szállítási Feltételekben foglalt kikötések ellenére.

A Teleroute felfüggesztheti a Teleroute Termékek elérhetőségét, olyan célból, amely magába foglalja a karbantartási munkákat. Amennyiben ez lehetséges, bármilyen ilyen jellegű felfüggesztés kiközlésre kerül, a Teleroute által alkalmasnak ítélt módon. A szolgáltatások ilyen jellegű felfüggesztése, nem vonja magára a Teleroute felelősségét, vagy nem vezet kártérítési jogosultsághoz. Az ilyen felfüggesztések ugyanakkor nem haladnak meg egy méltányosan elfogadható időtartamot. Habár, bizonyos sürgős körülmények hatására ezek a felfüggesztések a munkaidőn belül lehetnek előírva, a Teleroute igyekszik elkerülni a munkaidő alatti felfüggesztéseket.

A frissítésekért, új verziókért vagy opciókért, további illetékek kerülhetnek alkalmazásra, a változásról való értesítés nyilvánosságra hozatala útján, a 12.1 cikkely értelmében (Általános értesítések). Az Egyezményben megállapított garanciák az egyetlen, a Teleroute által felvállalt garanciák a Teleroute Termékekre vonatkozóan és minden más garanciát helyettesítenek, beleértve az implicit garanciákat vagy harmadik fél jogainak meg nem sértési garanciáit.

4. A Teleroute Termékek internetes hozzáférhetősége

A Teleroute Termékek az interneten keresztül érhetőek el. Az internetes függőségnek köszönhetően, és figyelembe véve ennek változókéony és néha instabil természetét, fennáll a Teleroute Termékek hozzáférhetetlenségének lehetősége, amelyért a Teleroute nem vonható felelősségre.

Továbbá, az Ügyfél elismeri és elfogadja, hogy egy biztonságos internetes és hálózati környezet, a Teleroute Termékek elérhetőségének és használatának előfeltétele. Habár a Teleroute felvállal minden méltányos erőfeszítést a Teleroute Szolgáltatási Platform és a Felhasználó infrastruktúrája között létrejött kapcsolat biztonsága érdekében, a Teleroute nem vonható felelősségre bármilyen jellegű bizonytalanságért, amelyet a Felhasználó

számítógépe, operációs rendszere, internetes összeköttetése, tűzfala, hálózata stb. okozott.

Az Ügyfél (és annak Felhasználói) maga, és nem a Teleroute felelős, az Ügyfél hálózati környezetének biztonsági aspektusainak frissítéséért, beleértve a javítások alkalmazását, tűzfalak frissítését, vírus szkenner telepítését és korszerűsítését, spyware, malware és más kártékony kódok kiszűrését, stb.

Az Ügyfél (és annak Felhasználói) maga, és nem a Teleroute felelős, az Ügyfél internetes összeköttetéséért (annak költségeiért).

Az Ügyfél elismeri, hogy bizonyos Teleroute Termékek lehetővé teszik a Teleroute számára az online frissítések és feljavítások elvégzését, anélkül, hogy minden egyes esetben szükség lenne az Ügyfél vagy annak Felhasználói részéről külön engedélyre e frissítések vagy feljavítások elvégzésére.

5. Módosítások

Tekintettel a Teleroute szervizelésére valamint a Teleroute szolgáltatásainak és termékeinek további fejlesztéseire, jelen Egyezmény (beleértve a szerződési kikötéseket, a tarifákat, a Teleroute weboldal kinézetét és érzetét, stb.) a Teleroute által foganatosított módosításokat szenvedhet. Ilyen jellegű módosítások esetén, az Ügyfelet értesítik a változásokról, a 12.1 cikkelyben foglalt módon (Általános értesítések). A kétségek elkerülése végett, a Teleroute fenntartja magának minden esetben a Teleroute Termékek frissítésének/javításának és/vagy a Teleroute Termékek és/vagy a megfelelő Dokumentáció technikai jellegzetességeinek és specifikációnak változtatásának jogát, minden előzetes értesítése nélkül.

6. Időtartam és megszűnés

Az Ügyfél előfizetése az összes Teleroute Termék esetén az alkalmazandó Speciális Üzleti és Szállítási Feltételekben megállapított időtartamig érvényes. Abban az esetben, ha nincs időtartam megállapítva, az előfizetés egy (1) év kezdő periódusig érvényes, az Ügyfél előfizetését követően, a Teleroute által az adott Teleroute Termék aktiválásának pillanatától számítva. Az előfizetés időtartama hallgatólagosan meghosszabítható további egy éves periódusra, hacsak a szerződő felek nem értesítik írásban egymást, a 12.2 cikkely értelmében (Specifikus értesítés), legalább három (3) hónappal a kezdő periódus vagy más meghosszabbított periódus lejáratának beütemezett időpontja előtt, arra vonatkozóan, hogy a Teleroute Termékre való előfizetés ne legyen meghosszabítva (hacsak a kényszerítő törvény lehetővé nem teszi a korai megszüntést).

Abban az esetben, ha az Ügyfél és/vagy annak bármelyik Felhasználója megszegi jelen Egyezmény feltételeit vagy fennáll a megszegés kockázata, a Teleroute cégnek jogában áll azonnali hatállyal teljesen vagy részlegesen felfüggeszteni a Teleroute Termékek elérhetőségét, a mulasztás előzetes tudomásul vétele nélkül, és anélkül, hogy az Ügyfélnek (és/vagy annak Felhasználóinak) bármilyen kártérítési jogot is biztosítsa. Az Ügyfél értesítve lesz a felfüggesztésről. Továbbá, a felek egyetértenek abban, hogy a különböző fuvarosoknál felmerülő reklamációk ugyanazon cég ellen szintén megszegésnek minősíthetők, amely lehetővé teszi a Teleroute számára, hogy felfüggeszse a hozzáférést és/vagy megszüntesse a viszonyt jelen Egyezmény értelmében.

Mindkét szerződő fél – teljes kártérítési kötelezettség nélkül – megszüntetheti az Egyezményt, a mulasztás további tudomásulvétele nélkül, azonnali hatállyal és bíróság közbenjárása nélkül, ha a másik szerződő fél nem teljesítette az Egyezmény egy lényeges kötelezettségét, és ha az ilyen jellegű mulasztás nem került rektifikálásra a mulasztás tudomásulvételétől (a 12.2 cikkely értelmében szolgáltatott) (Specifikus értesítés) számított harminc (30) napon belül. A felek egyetértenek abban, hogy a fizetési kötelezettségek, a 2 cikkelyben (A Teleroute Termékek használata) és 3 cikkelyben (A Teleroute kötelezettségei) és a 13.1 cikkelyben

(Üzleti etika) megállapított kötelezettségek, az intellektuális tulajdonjogra vonatkozó kötelezettségek nemteljesítése valamint a szabatos azonosítási részletek (úgy az Ügyfélre mint a Felhasználókra vonatkozóan) szolgáltatása lényegi kötelezettségeknek minősülnek jelen Egyezmény értelmében.

Az Egyezmény azonnali hatállyal és bíróság közbenjárása nélkül megszüntethető, az üzleti tevékenységek megszűnése, csődeljárás vagy felszámolás esetén. Az üzleti tevékenység megszűnésének, a csődeljárás vagy felszámolás esetén, a szerződő fél által kifizetett összegek, véglegesen megszerzettek minősülnek. Az Ügyfél általi megszüntetés soha nem adhat alkalmat a már kifizetett pénzüsszegek visszatérítésére.

7. Díjak és számlázás

A Teleroute Termékek számlázása a Speciális Üzleti és Szállítási Feltételekben megállapított feltételek és specifikus tarifák alapján történik. A Teleroute nem utal hitelt vagy visszatérítéseket a más esedékes vagy kifizetett illetékekre, hacsak nincs másképp specifikálva jelen Egyezményben.

Habár a költségek kizárólag értéktöbbletadóból és bármilyen más alkalmazandó illetékekből és adókból (mások, mint a Teleroute bevételére kirótt adók) vannak megállapítva, megfelelően hozzáadandók a számlákhoz.

Amennyiben nincsenek specifikus feltételek lerögzítve a Speciális Üzleti és Szállítási Feltételekben, a következő irányelvek alkalmazandók.

Az Ügyfélnek lehetősége van a számlákat banki átutalással, vagy, amennyiben hozzáférhető, direkt debit tranzakción keresztül vagy a Speciális Üzleti és Szállítási Feltételekben megállapított más fizetési módot alapján kiegyenlíteni.

Hacsak a számlán nincs másképp feltüntetve, a számlák esedékessége legkésőbb tíz (10) nap annak a Teleroute társállalatnak a bejegyzési irodájába kiállított számla keltezési dátumától számítva, amelyről az Ügyfél a Teleroute Termékeket beszerezte. Ha a fizetésre megállapított utolsó napig a számla kifizetése nem történt meg, vagy ha a Teleroute banki felszólítást kapott, hogy a direkt debit tranzakció nem végezhető el, egy – a számlát kibocsátó Teleroute társállalat bejegyzett irodájának országában alkalmazandó - törvényes kamatteher kerül kivetésre, automatikusan és előzetes figyelmeztetés nélkül, kötelezettség nélkül a Teleroute többi jogára és jogorvoslatára. A számlázásra vonatkozó bármilyen vitát a Teleroute céghez kell írásban benyújtani, a számla kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül, a 12.1 cikkely értelmében (Specifikus értesítés). E periódus lejártával, a vita elfogadhatatlannak a számla visszavonhatatlanul és teljes mértékben beváltottnak minősül.

Az Ügyfél elfogadja, hogy a Teleroute-nak lehetősége van a számlákat elektronikus úton kiküldeni. Az Ügyfél elfogadja, hogy felelős az elektronikus számlák megfelelő tárolásáért és minden más, az elektronikus számlák elfogadását érintő törvényes követelmény teljesítéséért.

Az Ügyfél kifejezetten lemond bármilyen jellegű vagy természetű igény ellenkövetelésének jogáról, a Teleroute fizetési igényeinek ellenében, jelen Egyezmény alapján.

Az Ügyfél elfogadja, hogy a Teleroute kereskedelmi partnereinek és/vagy alvállalatainak jogában áll közvetlenül számlázni az Ügyfél számára, azok feltételeinek betartása mellett.

A tarifamódosítások, az 5. cikkelyben megállapított eljárás értelmében történnek (Módosítások).

8. Titoktartási kötelezettség

Az Ügyfél elfogadja, hogy a Teleroute Termékek belső természetét képezik, hogy az Ügyfél és a Felhasználók a Teleroute Termékeken keresztül bemutatott személyes adataikat felfedik. Azon személyes adatokra vonatkozóan, amelyeket az Ügyfél vagy a Felhasználók

szolgáltatnak ki a Teleroute-nak, és amelyek adatbázisban kerülnek tárolásra és utólagos feldolgozásra, a Teleroute vállalja, hogy tiszteletben tartja, a személyi adatvédelemre vonatkozó törvénykezést, a személyes adatok feldolgozását illetően.

Ezúton az Ügyfél és a Felhasználók speciális beleegyezésüket adják a Teleroute-nak, személyes adataik feldolgozására a következő célokból: (i) ügyfél menedzsment (pl. számlák kiállítása, levelezés az Ügyféllel való szerződési kapcsolat keretén belül, nyilvános és magán címtárakba való bejegyzések, elküldött üzenetek azonosítása vagy az Ügyfél és/vagy annak Felhasználói általi fuvar- vagy jármű ajánlatok benyújtása, visszaélések és csalások elkerülése vitás helyzetek felmerülésekor); (ii) az Egyezmény betartása (beleértve az alkalmazandó Speciális Üzleti és Szállítási Feltételekben megállapított kötelezettségek teljesítését) és a Teleroute Termékek szolgáltatása az Egyezmény keretén belül; (iii) információs tevékenységek vagy a Teleroute Termékek vagy azok forgalmazói partnereinek termékeinek és szolgáltatásainak promováálása; és (iv) visszaélések és csalások elkerülése (beleértve a bírói joghatóságokhoz vagy a visszaélések és csalások áldozataihoz való adatátvitelt) valamint a Teleroute Termékek használatával kapcsolatos statisztikai célok.

Az Ügyfél tanúsítja, hogy megkapott minden előzetes, egyéni és szükséges jóváhagyást és engedélyt a Felhasználóktól, amely engedélyezi a Teleroute számára az ilyen jellegű adatfeldolgozást. Az Ügyfél mentesíti és kártalanítja a Teleroute céget bármilyen kártérítéstől, veszteségtől, kiadásoktól vagy költségektől, amelyek az Ügyfél mulasztásából adódhatnak ilyen jellegű egyéni és szükséges engedélyek beszerzése tekintetében.

Azok az Ügyfelek és Felhasználók, akik nem kívánnak direkt marketing kampányokra vonatkozó üzeneteket kapni a Teleroute-tól – amint az a 3. pontban meg van állapítva – bármikor a Teleroute-hoz folyamodhatnak, a 12.2 cikkelyben foglalt (Specifikus értesítések) módon, hogy az e célból létrehozott listára díjmentesen felkerüljenek.

Minden Ügyfelet és Felhasználót a Teleroute díjmentesen informál bármilyen rájuk vonatkozó személyes adatról, amennyiben a Teleroute-hoz egy aláírt és keltezett, írott kérvény formájában fordulnak e célból, a 12.2 cikkely (Specifikus értesítések) értelmében, és adott esetben kérvényezhetik a helytelen, hiányos vagy irreleváns részletek helyesbítését.

9. Kockázat elhelyezés

A Teleroute csak azokért a közvetlen károkért tehető felelőssé, amelyekről az Ügyfél bizonyítani tudja, hogy ezek a Teleroute hibájából közvetlenül eredeztethetők. Ez a felelősség minden esetben a bizonyított közvetlen károk helyrehozására korlátozódik. Abban az esetben, ha a bizonyított közvetlen kár nem hozható helyre, a Teleroute felelőssége az Ügyfél által benyújtott kártérítési igényt megelőző tizenkét (12) hónap alatt, az Ügyfél által fizetett összeg ötven százalékára (50%) korlátozódik. A Teleroute semmilyen körülmények között sem felelős semmilyen közvetett, speciális, véletlenszerű vagy következményes kárért (beleértve, korlátozás nélkül, az állandó költségek növekedését, az üzleti tevékenység megszakadását, az üzleti tevékenység megszakadása vagy profit, megtakarítások, kompetitív előnyök elvesztése okozta veszteségeket vagy jelen Egyezményből adódó vagy ezzel kapcsolatos jószándékot, akár előreláthatóak akár nem, és az ilyen jellegű károk okára való tekintet nélkül, akkor is ha a szerződő félnek fel volt hívva a figyelme az ilyen jellegű károk lehetőségére) semmilyen törvényes gyakorlat szerint (szerződésen kívüli károkozás, szerződés, más). A Teleroute semmilyen körülmények között sem felelős a 10-es cikkelyben feltüntetett körülményekből adódó vagy harmadik fél okozta hibákért (különösen szállítási vagy kézbesítési problémákért, hardver meghibásodásokért, csatlakozási vagy telekommunikációs problémákért, független szerelő tevékenységéért).

Kivéve az adott esetben alkalmazható még specifikusabb feltételeket, bármilyen, a Teleroute Termékekre vonatkozó reklamációt írásban

kell benyújtani, a 12.2 cikkely értelmében (Specifikus értesítések), a reklamációt kiváltó ténynek az Ügyfél által a cég tudomására hozásától számított tizennégy (14) napon belül (vagy a méltányos figyelemzetés mellett). A Teleroute felmentést élvez a felelősség alól, amennyiben az értesítés meghaladja e tizennégy (14) napos periódust.

A Teleroute nem kötelezett és nem felelős a Teleroute Termékek használata által generált állományok, tranzakciók és dokumentumok tartalmáért és érvényességéért. A Teleroute nem felelős az Ügyfél termékeiért vagy harmadik felek hardveréért, szoftveréért, termékeiért, szolgáltatásaiért vagy weboldalaikért (esetleg azok tartalmáért). A Teleroute nem tehető felelőssé semmilyen infrastruktúra meghibásodásért (szoftver és hardver), amely nem tartozik a Teleroute teljes ellenőrzése alá. A Teleroute nem gyakorol ellenőrzést azon adatokért, amelyek a fuvarbörzén konzultáció tárgyát képezik, és ez okból nem felelős azok tartalmáért, vagy semmilyen veszteségért, amelyek közvetlen vagy közvetett módon, az Ügyfél általi ilyen adatok használatából adódhatnak. A Teleroute semmilyen körülmények között sem felelős semmilyen harmadik fél termékeinek vagy szolgáltatásainak használatából adódó veszteségéért.

Jelen cikkelyben megállapított korlátozások nem alkalmazandók csalás, vagy a Teleroute szándékos megtévesztése esetén.

Mivel bizonyos bírói igazságszolgáltatások nem engedélyezik a felelősség kizárását vagy korlátozását, jelen Egyezményben megállapított felelősségkorlátozás az ilyen igazságszolgáltatások által engedélyezett mértékben érvényesíthető.

10. Intellektuális tulajdonjogok

Az intellektuális és ipari tulajdonjogok és a Teleroute Termékekhez fűződő szakértelem kizárólag a Teleroute és a cég licenz adóinak tulajdona. Amennyiben a Teleroute szoftvert vagy dokumentációt tesz hozzáférhetővé a Teleroute Termékek szolgáltatási keretén belül, a Teleroute az Ügyfél számára a (Speciális Üzleti és Szállítási Feltételekben megállapított) Érvényes Dátumtól és az Egyezmény időtartamáig vagy minden egyes Ügyfél vagy annak Felhasználóinak releváns előfizetése keretén belül egy átnemruházható, korlátozott, nem-kizárólagos licenst adományoz e szoftver vagy dokumentáció használatára. Ez a használat, az Ügyfél saját üzleti céljaira korlátozódik.

Amennyiben a Teleroute Termékek szoftvere olyan elemeket, anyagokat vagy szoftvert tartalmaz, amelyek joga harmadik feleket illet, ezek a harmadik felek megívhathatják az Ügyféltől egy külön licenz szerződés elfogadását.

A Teleroute Termék megszűnésének vagy felfüggesztésének esetén azonnal megszűnik, vagy felfüggesztés alá kerül a vele kapcsolatos licenz is. Az Ügyfél elismeri és biztosítja, hogy egy szolgáltatás megszűnése vagy egy termék kiszállításának megszüntetése esetén, a Teleroute kizárólagos belátása szerint, visszaszolgáltatja a szoftvert, dokumentációt és az ezekről készült minden másolatot, és letörli és/vagy megsemmisíti azokat.

Az Ügyfél minden szükséges intézkedést megtesz, annak érdekében, hogy védelmezze és biztosítsa, hogy személyzete védelmezi a Teleroute intellektuális és ipari tulajdonjogát.

Kötelezettség nélkül a Felhasználó jogaira, a számítógép programok védelmével kapcsolatos törvénykezés értelmében, az Ügyfél és a Felhasználók nem: (i) módosíthatják, fordíthatják le vagy nem dolgozhatják át a szoftvert semmilyen formában; (ii) nem szerkeszthetik át vagy nem szerelhetik szét a szoftvert semmilyen formában; (iii) nem másolhatják le a szoftvert semmilyen formában, kivéve egy biztonsági másolat készítését; és/vagy (iv) nem adják tovább, nem adnak túl rajta, nem utalják ki al-licencként, nem adják bérbe, nem kölcsönzik vagy terjesztik a szoftvert vagy a dokumentációt semmilyen formában harmadik feleknek. A Teleroute fenntartja magának a kizárólagos jogot a hibák kijavítására.

11. Hozzáférési naplóellenőrzés

A Teleroute nyilvántartja a Teleroute Termékek hozzáférhetőségét számlázási szükségletek céljából, így ennek köszönhetően bármilyen probléma felderíthető. A cég egy naplót tart készenlétben, amelyben csak a szolgáltatás használatára vonatkozó adatokat tárolja. Ez a napló papírra kinyomtatható vagy bármilyen más információs médiumra is rögzíthető. Bizonyítékként szolgál a Teleroute Termékek hozzáférése, hacsak az Ügyfél nem bizonyítja az ellenkezőjét. Az elektronikus üzenetek, csatlakozások, hálózati műveletek és az Ügyfél és a Teleroute közötti tranzakciók, a Teleroute által elektronikusan tárolt naplók és tranzakció file-ok segítségével bizonyítandók. Az Ügyfél elfogadja ezen adatok evidencia értékét. Ez a bizonyítási eszköz, nem gátolja meg a feleket abban, hogy mindegyikük a saját, megengedett törvényes módszereit hozza fel.

12. Értesítések és közlések

12.1. Általános értesítések

Kivéve azt az esetet, amikor az Egyezmény a 12.2 cikkely alkalmazását (Specifikus értesítések) javallja, minden értesítés, applikáció és más típusú közlések akkor minősülnek helyesen végrehajtottak, ha írásban történnek, popup üzeneten vagy közléseken keresztül a releváns Teleroute Termékben, a Teleroute elektronikus vagy hard-copy hírlevelében tett közlés formájában, a Teleroute számláján megjelenő közlésben, a Teleroute szoftver küldésének üzenetében vagy a Teleroute internetes weboldalán közzétett hirdetésben vagy postán az előfizetési kérelmen feltüntetett címre, amíg a felek egyike nem értesítette a másikat a címváltozásról.

12.2. Specifikus értesítések

A felek közötti specifikus értesítések csak ajánlott levél formájában történhetnek.

13. Különbélek

13.1. Üzleti etika

Az Ügyfél elismeri és biztosítja, hogy Felhasználói a Teleroute Termékeket jóhiszeműen és udvarias módon használják más felhasználókkal vagy ügyfelekkel folyó tárgyalásaikon. Továbbá, az Ügyfél elismeri és biztosítja, hogy Felhasználói (i) nem képviselnek nyilvánosan törvényellenes tartalmakat a Teleroute termékeken keresztül (pl. pornográfiai, obszcén, rasszista természetű információkat); (ii) nem bitorolják egymás identitását, elsősorban egy más felhasználó Hozzáférhetőségi Eszközeit használva, harmadik fél nevében való bejelentkezés formájában ez utóbbi beleegyezése nélkül, vagy bármilyen más félrevezető vagy csaló módszert használva; (iii) nem szpammolják a szolgáltatást; és (iv) tiszteletben tartják az egyezmény kötelezettségeit, amelyek közvetlen módon más ügyfelekkel köttetnek, beleértve a szállítási, információs és fizetési kötelezettségeket. Ha egy Ügyfél vagy Felhasználó a fent felsoroltak megszegését fedezi fel, azonnal értesítenie kell a Teleroute céget.

13.2. Előre nem látható körülmények

Sem az Ügyfél sem a Teleroute nem hibáztatható semmilyen veszteségért, amelyek a kötelezettségeknek való megnefelelésből, vagy azok késedelméből származnak, és amelyek előre nem látható körülményeknek vagy bármilyen más olyan jellegű eseménynek tudhatók be, amelyek nem tartoznak a Teleroute méltányos irányítása alá.

13.3. Átruházás

Az Egyezményből adódó semmilyen jog vagy kötelezettség nem ruházható át az Ügyfél által harmadik félre, cégégyesülés, szétválás vagy részleges hozzájárulás esetén sem, a Teleroute előzetes írásos beleegyezése nélkül. A Teleroute cégnek jogában áll átruházni az Egyezményt leányvállalataira, vagy bármilyen más entitásra, amely a Teleroute cégcsoporthoz tartozik.

13.4. Fennmaradás

Az Egyezmény azon feltételei, amelyek szándéka és célja a fennmaradás, az Egyezmény megszűnése, lejárta, beteljesedése vagy eltörlése után is fennmaradnak.

13.5. Jelentkezés és érvénytelenség

Ha az itt feltüntetett kikötések ellentétben állnak egy bizonyos személykategória védelmét szolgáló törvényszerű vagy szabályozó megszorítással, ezek a kikötések alkalmazhatatlannak minősülnek ezen személyek esetében. Ha jelen Egyezmény egy rendelkezése végezetül érvénytelennek, törvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek minősül, vagy azzá válik, úgy e rendelkezést más érvényes, törvényes és érvényesíthető rendelkezésre kell kicserélni, amely a lehető legnagyobb mértékben tükrözi annak eredeti szándékát. Ha az érvénytelen, törvénytelen vagy érvényesíthetetlen rendelkezés nem cserélhető le érvényesen, úgy a kikötés hatálytalannak minősül, és nem foglalható be az Egyezménybe, anélkül, hogy kihatással lenne, vagy érvénytelenítené az Egyezmény megmaradó kikötéseit.

13.6. Vitás kérdések

A szerződő felek legjobb erőfeszítéseik szerint és jóhiszemben oldanak meg minden vitás kérdést, amely jelen Egyezményből vagy jelen Egyezmény kapcsán, vagy ennek megszegése kapcsán felmerülhet.

Az Egyezmény alkalmazása, értelmezése és gyakorlatba ültetése, kizárólag a belga törvények értelmében történhet. A Brüsszeli bíróságok kizárólagos hatáskörébe tartozik jelen Egyezményből adódó minden vitás kérdés.

13.7. Joghatály

Hacsak nincs másképp megállapítva az Egyezményben, a Teleroute kifejezetten lemond minden – expressz, ráutaló vagy törvényes - garanciáról és feltételről, beleértve de nem korlátozódva az eladhatósági garanciákra és feltételekre, egy bizonyos célnak való megfelelésre, kielégítő és minőségi és szabálytalanság-ellenes garanciákra és ezek megfelelőire, bármilyen joghatóság törvényei szerint, bármilyen állam vagy joghatóság törvényei által megengedett maximális mértékben.

1. Mik a Teleroute céggel való szerződési viszonyom elemei?

Az Ön szerződési viszonyát a Teleroute céggel a következők szabályozzák:

- Minden szerződés, amely kölcsönös viszonyt határoz meg az Ön cége és a Teleroute cég között, a Teleroute termék(ek) és/vagy szolgáltatás(ok) szállítására és használatára vonatkozóan
- Az Általános Üzleti és Szállítási Feltételek, amelyek általános kölcsönös jogainkat és kötelezettségeinket összesítik
- A Speciális Üzleti és Szállítási Feltételek, amelyek általában a termékek és szolgáltatások leírását foglalják magukban, és specifikus, termék-meghatározott kikötéseket tartalmazhatnak, amelyek vagy kiegészítőek és/vagy ellenkeznek az Általános Üzleti és Szállítási Feltételekkel; amennyiben ellenkeznek, a Speciális Üzleti és Szállítási Feltételek elsőbbséget élveznek az Általános Üzleti és Szállítási Feltételekkel szemben
- A Speciális Üzleti és Szállítási Feltételekhez csatolt árlista, amely az illetékekre vonatkozóan tartalmaz sajátos információkat
- A Dokumentáció, amely az összes technikai követelményekre, kézikönyvekre és függelékekre vonatkozik, és amelyek vagy online vagy pedig papíron elérhetők

2. Milyen időtartamú az egyezségem?

Hacsak nincs más kikötés a Speciális Üzleti és Szállítási Feltételekben, az egyezmény időtartama 1 év.

3. Mi történik, ha lejár az Egyezményem?

- Ha meg szeretné hosszabítani egyezményét, nem szükséges semmit se tennie ez irányban. Az Ön egyezménye hallgatólagosan meghosszabítódik ugyanannyi időtartamra, hacsak nincsenek erre vonatkozó más kikötések a Speciális Üzleti és Szállítási Feltételekben.
- Ha az eredeti időtartam lejártá után nem szeretné tovább folytatni egyezményét, Önnek ajánlott levélben kell értesítenie a Teleroute céget 3 hónappal a tervezett lejárási határidő előtt, hacsak nincs más ilyen irányú kikötés a Speciális Üzleti és Szállítási Feltételekben. Bizonyos termékek és szolgáltatások esetén, az eltörlés online is elvégezhető, és ebben az esetben nincs szükség ajánlott levél küldésére. Bővebb információkat termékének Általános és Speciális Üzleti és Szállítási Feltételeiben talál.

4. Hol találhatom meg a Teleroute feltételeit?

A Teleroute feltételeket bármilyen előfizetés jóváhagyása előtt kiközlük Önnek. Önnek mindenkor hozzáférése van a legújabb verzióhoz, a Teleroute bejelentkezési lap és/vagy weboldal keretén belül.

5. Mi történik, ha a Teleroute feltételek módosulnak?

Önt időben értesítik az ilyen irányú változásokról, a legalkalmasabb módon, mint pl. e-mail, számla és/vagy a Teleroute applikációkban a pop-up üzeneten keresztül.

6. Előfizethetnek az alkalmazottaim a Teleroute termékekre és szolgáltatásokra?

Igen. Mi nem ellenőrizhetjük, hogy egy felhasználó számára megengedett-e a Teleroute termékekre és szolgáltatásokra való előfizetés az Ön cégének politikája szerint. Így, az Ön felelősségébe tartozik, hogy megtegye a szükséges lépéseket annak érdekében, hogy felhasználóinak engedélyezze, vagy megtiltsa a Teleroute termékekre és szolgáltatásokra való online előfizetést.

7. Hogyan biztosítja a Teleroute az ügyféli adatbázisának minőségét?

A Teleroute előfizetések esetén számos követelményt állítottunk fel:

- Az ügyfél professzionális szállító kell legyen, és el kell küldenie szállítási licenz számának másolatát a Teleroute céghez.
- Az ügyfélnek be kell szolgáltatnia a helyes cégeadatokat és 1 érvényes e-mail címet.
- Az Ügyfél szükséges, hogy egy bizonyos ideje ebben az üzletágban tevékenykedjen. Nem áll lehetőségünkben ezt az időszakot meghatározni a szerződési dokumentumban, mivel ez a piac követelményeinek függvényében változhat.

A Teleroute számos ellenőrzést végez, de erősen ajánlja, hogy Ön is végezze el a szükséges ellenőrzéseket.

Az előfizetési procedúra követelményei mellett, figyelemmel követjük a Teleroute ügyfél viselkedését is:

- Számos használati szabályt állítottunk össze, mint pl. csak a valós ajánlatok megjelenítése, lejárt ajánlatok letörlése, az árak nem említése, minden szükséges információ kiszolgáltatása, a tranzakciók helyes végrehajtása. A Teleroute a lehetőségek szerint nyomon követ minden információt.
- A Teleroute folyamatosan intézkedéseket eszközöl a biztonsági problémák megelőzése céljából. Erősen ajánljuk ügyfeleinknek, hogy hozzáférhetőségi eszközeiket (bejelentkezés és jelszó) védjék le, és tegyék meg a szükséges ellenintézkedéseket, amikor egy felhasználó elhagyja a céget.
- A Teleroute cégnek jogában áll időszakosan vagy meghatározatlan időre felfüggeszteni egy ügyfelet, a termékekkel és szolgáltatásokkal való visszaélés esetén. Ügyféli kapcsolataink keretén belül, a Teleroute időszakosan vagy meghatározatlan időre felfüggeszt egy ügyfelet, ha azzal kapcsolatban ismételt és/vagy többszörös módon reklamációk merülnek fel más ügyfelek részéről, a tranzakciók nem tiszteletben tartása (pl. nem fizetés) tekintetében.

8. Hogyan történnek a feljavítások?

A feljavítások hallgatólagosan történnek, anélkül, hogy előzetes beleegyezésre lenne szükség, mivel a Teleroute gyakran végez minőségi feljavításokat termékeire és szolgáltatásaira vonatkozóan.

9. Mi a számlák fizetési határideje?

A fizetési határidő a számlán van feltüntetve. Abban az esetben, ha a számlán nincs feltüntetve a fizetési határidő, úgy ennek a számla keltezésétől számított legkésőbb tíz (10) napon belül meg kell történnie.

10. Mi a teendő technikai problémák esetén?

Számos olyan esemény van, amely technikai problémát okozhat. Ezek 3 kategóriába sorolhatók:

- A Teleroute megtesz minden méltányos erőfeszítést annak érdekében, hogy biztosítsa a termékek és szolgáltatások jó működését különböző platformokon (a követelményeket a Dokumentáció tartalmazza). Habár törekszünk magas színvonalú szolgáltatásokat nyújtani, felmerülhetnek technikai jellegű problémák. Ebben az esetben, a Teleroute igyekszik a lehető leggyorsabban kiküszöbölni a problémát. Amennyire lehetséges és szükséges, a Teleroute értesíti Önt az ilyen esetekben.
- Az ügyfél felelős azon munkaállomások helyes telepítéséért és/vagy konfigurálásáért, amelyekre a Teleroute szoftver kerül telepítésre, vagy amelyek hozzáférést biztosít a Teleroute termékekhez és szolgáltatásokhoz.
- A termékek és szolgáltatások használata interneten keresztül történik, amely ugyancsak egy lehetséges hibaforrás lehet.
- Ez utóbbi 2 probléma esetén, a Teleroute képes segítséget nyújtani Önnek a probléma felderítésében, és amennyiben lehetséges annak megoldásában.